

## IHRE VORTEILE

Business Process Management (BPM) dokumentiert Unternehmensprozesse, optimiert Abläufe und legt sie verlässlich fest.

Das bringt Vorteile für:

- **Ihre Kunden**

Ein berechenbarer und somit verbesserter Service erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

- **Ihr Management**

Durch bereichsübergreifende Zusammenarbeit können Sie die Prozesse durchgängig optimieren.

- **Ihre Mitarbeiter**

Verbesserte Transparenz und Kommunikation fördern das Verständnis für den Gesamtprozess. Dies erleichtert den Wissenstransfer.



Schematisierte Prozesslandkarte

”

Zusammen mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern implementieren wir das Navigationssystem für Ihre Unternehmensprozesse.

Standardsoftware gibt den Prozessen eine Struktur!

“

### Stephan Müller

Business Process Management

T 0421.63 919 400

M 0175.24 50 635

E [info@bpm-stephan-mueller.de](mailto:info@bpm-stephan-mueller.de)

Wilhelm-Herbst-Str. 10

28359 Bremen

[www.bpm-stephan-mueller.de](http://www.bpm-stephan-mueller.de)



## BPM STEPHAN MÜLLER



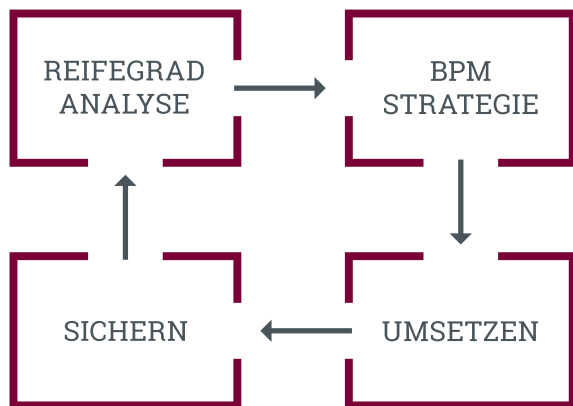
### Business Process Management für mehr Zielorientierung und Effizienz

## WIE GEHEN WIR VOR?

### Schritt für Schritt...

Am Anfang steht die Analyse der Abläufe in Ihrem Unternehmen, die Reifegradanalyse. Danach folgt die strategische Festlegung, welche Prozesse kritisch sind und wie diese in Ihrer Prozesslandkarte umgesetzt werden sollen. Am Ende stellen wir sicher, dass die Verantwortlichkeiten für die künftige Gestaltung der Abläufe in Ihren Managementprozessen verankert sind.

Dieses systematische Vorgehen wird laufend wiederholt und kontinuierlich verbessert. Damit erfüllt Ihr Unternehmen die Normen vieler Qualitätsmanagement-Systeme.



Regelkreis genutzt für die Umsetzung von BPM

„  
**Geschäftsprozesse finden endlich den Weg heraus aus den Aktenschranken zu den Arbeitsplätzen der Fachabteilungen. Die Prozesse sind nicht mehr Theorie, sie bestehen den Praxistest.**  
“

### ...zu neuen Standards...

Mit anerkannter Methodik und bewährten Softwareprogrammen stellen wir sicher, dass Prozessmanagement nicht als Stand-alone-Lösung in Ihrem Unternehmen angesiedelt ist, sondern mit Ihrer Standardsoftware vernetzt/abgestimmt ist.

### ...mit einem starken Partnernetzwerk.

Um zu tragfähigen Lösungen zu gelangen, arbeitet BPM Stephan Müller nicht isoliert, sondern mit einem starken Netzwerk strategischer Partner.

## PARTNERNETZWERK

**BPM Stephan Müller** baut auf starke Partner, um die Herausforderungen und Aufgaben im Prozessmanagement für Ihr Unternehmen nach neuesten Erkenntnissen zu implementieren. Wir arbeiten als Certified Business Process Professional® mit dem Kompetenznetzwerk der Gesellschaft für Organisation **gfo** und mit den Softwarepartnern **CWA** oder **Signavio** zusammen. An unserem Standort im Technologiepark Bremen kooperieren wir mit den Business Intelligence Experten der **xax**.



**BPM Stephan Müller** ist Teil des Beraterpools **Industrie 4.0**, gefördert von der Wirtschaftsförderung Bremen.

