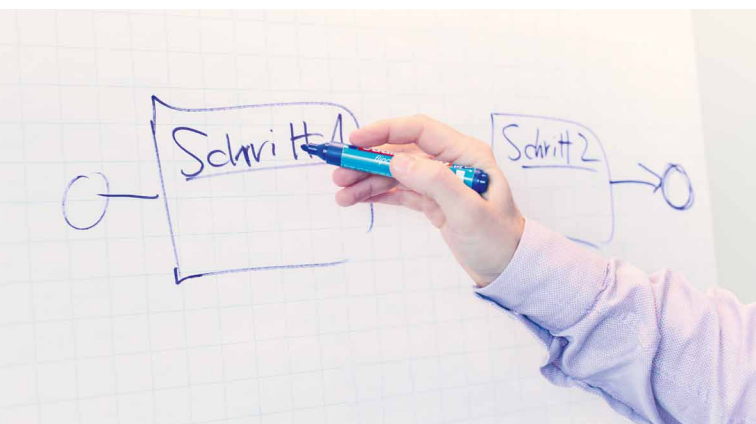




**BPM STEPHAN MÜLLER**



## STARKE PARTNER FÜR IHR BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

**CWA** ist Software-Spezialist für Prozess-, Qualitäts- und Workflow-Management und hilft Unternehmen dabei, transparente und automatisierte Prozesse zu implementieren.

Standardisierte, webbasierte Komplettlösungen von **CWA Flow** ermöglichen es, Projekte zeit- und kostensparend zu verbessern und umzusetzen. Dabei sorgen umfangreiche Modellierungsfunktionen für individuelle Gestaltungsmöglichkeiten von der Prozessdarstellung bis zur Workflow-Automatisierung. Auch die Qualitätsnorm ISO 9001:2015 wird optimal unterstützt.

**BPM Stephan Müller** steht Ihnen als Beratungs- und Trainingspartner in allen Phasen der Softwareeinführung zur Seite: von der Reifegradanalyse bis zur Installation eines dauerhaften Managementsystems und der Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.



Mit der BPM-Software **CWA Flow** und individuellem Modellierungszuschnitt von Geschäftsprozessen zu mehr Zielorientierung und Effizienz.

### **CWA Prozessmanagement**

Mit diesem Modul können Sie web- oder cloudbasiert vorhandene Prozesse abbilden, modellieren, optimieren und dokumentieren. Sie erstellen und identifizieren Ihre Hauptprozesse einfach und übersichtlich über Prozesslandkarten. Die Steuerung erfolgt über Kennzahlen. Workflows werden definiert und freigegeben. Alle Mitarbeiter erkennen so auf einen Blick durchgängige Strukturen und Abhängigkeiten.

### **CWA Workflow-Software**

Bereits definierte Prozesse können Sie hiermit effizient festlegen und steuern. Vorgänge, Aufgaben und Freigaben im Arbeitsprozess lassen sich mit **CWA Flow** intuitiv und nahezu selbsterklärend abbilden. Dabei besteht die Möglichkeit spezifische Workflows individuell zu modellieren oder Muster-Workflows für einen schnellen Einsatz zu nutzen.

### **Reklamationsmanagement**

Mit **CWA Flow** als Reklamationssoftware steuern Sie alle Maßnahmen zur Analyse und Bearbeitung von Reklamationen. Das erhöht die Kundenzufriedenheit und macht Prozesse effizient. Auch hier gibt es Muster-Workflows, die einen schnellen Einsatz der Software ermöglichen.

Nutzen Sie den kostenlosen Test-Zugang auf:  
[cwa.de/unternehmen/kontakt.html](http://cwa.de/unternehmen/kontakt.html)

---

Noch Fragen? Sprechen Sie mich gerne an!

T 0421.63 919 400 – E [info@bpm-stephan-mueller.de](mailto:info@bpm-stephan-mueller.de)